Клиенты авторизируются в системе, вводя свой Логин и Пароль. Естественно они могут и регистрироваться. Далее клиент оформляет заказ, в офисе. Оплата происходит по предоплате внося 1/3 часть оплаты. После выполнения заказа, клиент вносит постоплату.

Менеджер оповещает клиента по СМС и/или по электронной почте, на выбор клиента.

Так же, менеджер оформляет счёт и договор, который включает в себя порядок работ и спецификацию. Менеджер работает с клиентами. Именно он вносит их данные в свою БД, где хранится информация о заказах клиента.

Администратор, может работать со всеми субъектами, и поддерживать работоспособность АИС.